

дарственный переворот против конституционного правительства Никарагуа как террористическую репетицию, из которой была создана платформа агрессии против стран, имевших политическую идеологическую линию, отличную от имперской, и которая была реализована с помощью модели, получившей название «мягкий переворот», то есть процесс смятения. Фейковые новости, коллективная психологическая истерия, беспорядки на улицах и дестабилизация развились по сценарию, написанному американским идеологом Джином Шарпом, который в нашей стране обернулся оглушительным провалом.

По данным Национальной комиссии по установлению истины, справедливости и мира, 265 человек погибли, 127 погибли в противостоянии с полицией. Полиция лишь отвечала в ответ на агрессию демонстрантов, чтобы защитить свою жизнь, в результате чего 22 полицейских были жестоко убиты.

Экономический ущерб был огромен: было потеряно более 120 000 рабочих мест и разрушено 252 общественных здания, что повлияло на работу школ и медицинских центров, а ущерб превысил 1 миллиард долларов США. В течение двух месяцев страна была парализована блокированием дорог, демонстранты, которым платила оппозиция, включая предполагаемых студентов, все были вооружены огнестрельным оружием, минометами, домовладельцами, попытка государственного переворота была огромной, в том числе похищения, пытки, изнасилования, вымогательство, убийства, мародерство, блокирование путей.

*Альберто Хосе Мансанарес Мендес,
Херман Антонио Очоа Кастро,
Леонель Наум Монтальван Падилья,
Франсиско Хосе Меркадо Серда,
Хендрик Элиан Кастильо*

Научное руководство при подготовке тезисов:
Ю.В. Клочко, кандидат психологических наук, доцент,
Е.Е. Хохлов

(Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России)

Важные профессиональные качества переговорщиков с учетом психологических особенностей сотрудников полиции Никарагуа

Ключевые профессионально-важные качества переговорщика включают в себя умение активно слушать, анализировать информацию, адаптировать стиль общения, выстраивать доверие, контролировать эмоции, и обладать высоким уровнем эмоционального интеллекта. Также важны навыки стратегического мышления, решения проблем, распознавания манипуляций и умения вести переговоры в различных ситуациях.

Некоторые из важных профессиональных качеств переговорщиков при освобождении заложников:

– эмоциональный самоконтроль. Сотрудники полиции или переговорщики часто подвергаются сильному стрессу, возможно, насилию. Поэтому им необходимо уметь контролировать эмоции, такие как разочарование, гнев, страх или ярость, чтобы избежать эскалации конфликта во время переговоров. Сохранение спокойствия и самообладания в условиях давления предотвратит эмоциональные реакции, которые могут помешать процессу. Это также позволит им эффективно общаться с правонарушителем и, таким образом, способствовать мирному урегулированию. Если сотрудник полиции или переговорщик сосредоточен на своей работе, это способствует проявлению присутствия и контроля;

– эмпатия и активное слушание позволяют сотруднику полиции установить доверительные отношения с правонарушителем, давая ему почувствовать, что его опасения услышаны и поняты. Это также снизит напряжение и поможет создать более благоприятную атмосферу для понимания причин и мотивов, побудивших человека совершить преступление.

Активное слушание в данном случае предоставляет важную информацию о требованиях, договоренностях и опасениях, которые могут возникнуть у правонарушителя в ходе этого процесса. Сотрудник полиции должен направлять разговор и создавать у человека ощущение, что его слышат, чтобы сохранить контроль над ситуацией и достичь мирных решений или вариантов.

Сочетание эмпатии и активного слушания может повысить шансы на успешное разрешение ситуации или достижение соглашения. Эти качества необходимы для хорошего общения, доверия и создания атмосферы переговоров;

– четкое и убедительное общение позволяет установить прочную коммуникацию, в которой сотрудник полиции или переговорщик должен использовать способность убеждать оппонента, чтобы оказывать положительное влияние и создавать атмосферу сотрудничества, в которой все вовлеченные стороны чувствуют себя услышанными. Коммуникация и убеждение являются основополагающими качествами, поскольку они помогают минимизировать опасные ситуации, влиять на решения, снижать напряженность и способствовать успешному и безопасному исходу;

– устойчивость и терпимость к фрустрации позволяют сотруднику полиции или переговорщику управлять, направлять или контролировать ситуации повышенного риска и сильные эмоции, с которыми они сталкиваются, не поддаваясь стрессу или психологическому истощению. Уверенность в своих действиях во время различных переговорных процессов позволит им адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам, ясно мыслить и принимать эффективные решения в отчаянные или критические моменты. Эти качества

упомянуты, поскольку переговоры могут занять часы или дни в различных напряженных ситуациях;

– навыки чтения невербальных сигналов предоставят важную информацию о намерениях и эмоциях преступника (преступников). Такие сигналы, как выражение лица, поза, жесты и тон голоса, могут подсказать сотруднику полиции или переговорщику, расстроен ли преступник, зол ли он или даже лжет. Знание этой информации позволит им адаптировать новые стратегии для понимания истинных намерений преступника. Они также могут помочь определить возможности спасения, поскольку изменение выражения лица, жеста или неожиданное движение могут предоставить или раскрыть возможность для успешного спасения или тактического вмешательства;

– профессиональная этика и ответственность: имеют решающее значение для работы переговорщика, поскольку она связана с экстремальными ситуациями и множеством рисков, где каждое решение должно быть продумано и может иметь серьезные последствия для жизни участников. Именно поэтому сотрудник полиции или переговорщик должны осознавать важность своей работы. Именно поэтому они должны действовать добросовестно и в соответствии с профессиональной этикой, поскольку от их действий зависят жизнь и безопасность заложников;

– способность работать в команде и гибкое руководство считаются наиболее важным, поскольку переговоры часто затрагивают очень сложные и динамичные ситуации. Поэтому требуется сотрудничество нескольких экспертов в области психологии, коммуникации, полицейской тактики, юридических знаний и других, поскольку каждый из этих участников вносит свой вклад, используя свои знания и опыт для решения различных ситуаций.

Хорошая коммуникация внутри рабочих групп необходима для четкого и точного обмена информацией, что позволяет принимать совместные решения. Четкое и эффективное общение поможет избежать ошибок и поддерживать высокий моральный дух. В этом случае сотрудник полиции или переговорщик, обладающий хорошими лидерскими качествами, сможет делегировать задачи и обязанности членам команды, чтобы использовать их индивидуальные сильные стороны. Это также будет поддерживать мотивацию команды и укреплять доверие, необходимое для успешного преодоления ситуации.

Навыки ведения переговоров необходимы в любой сфере жизни, но особенно в переговорах об освобождении заложников, поскольку они часто очень сложны и потенциально опасны. Эти навыки имеют решающее значение для принятия правильных решений и мирного разрешения ситуаций, обеспечивая и защищая жизни заложников.

Эти навыки взаимосвязаны и дополняют друг друга, создавая комплексную стратегию, направленную на обеспечение безопасного освобождения заложников и минимизацию рисков. Каждый навык дополняет и усиливает другие, создавая уникальную среду для переговоров.